

Công ty Hệ thống Thông tin FPT

Tầng 22, tòa nhà Keangnam Landmark Tower,
E6 Phạm Hùng, Nam Từ Liêm, Hà Nội
Điện thoại: +04 35626000 hoặc +04 73007373
Fax: +04 35624850
Email: contact@fis.com.vn
Website: www.fpt-is.com

Năng lực FPT IS
trong lĩnh vực **ERP**

MỤC LỤC

SẢN PHẨM	04
DỊCH VỤ	06
NGUỒN LỰC	07
LĨNH VỰC	08
KHÁCH HÀNG	10
DỰ ÁN TIÊU BIỂU	12
GIỚI THIỆU CÔNG TY	16

Thành lập từ năm 1994, Công ty Hệ thống Thông tin FPT (FPT IS) là nhà tích hợp hệ thống, cung cấp sản phẩm, giải pháp và dịch vụ CNTT hàng đầu khu vực Đông Nam Á. Đội ngũ hơn 3.200 kỹ sư và chuyên gia tại FPT IS luôn luôn nỗ lực hết mình để đáp ứng tốt nhất nhu cầu của khách hàng.

Sở hữu hơn 600 chuyên gia ERP và là đối tác chiến lược của nhiều hãng công nghệ hàng đầu thế giới như SAP, Oracle và Microsoft, FPT IS mang đến những giải pháp ERP đặc thù cho tất cả các ngành kinh tế. Giải pháp của chúng tôi được phát triển dựa trên những xu hướng công nghệ tiên tiến như phân tích dữ liệu (analytics) và di động (mobility), qua đó, giúp các doanh nghiệp tận dụng được tối đa lợi ích từ hệ thống ERP.

Với hơn 20 năm kinh nghiệm, chúng tôi đã triển khai thành công hàng trăm dự án ERP trong các lĩnh vực khác nhau tại nhiều quốc gia và khu vực trên thế giới như Mỹ, Nhật, Trung Đông, Đông Nam Á và Việt Nam. FPT IS cam kết hướng tới giá trị doanh nghiệp, góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh của khách hàng khắp toàn cầu, đồng hành cùng khách hàng đưa ra quyết định đầu tư đúng đắn cho công nghệ và cung cấp nguồn lực, công cụ cũng như dịch vụ tốt nhất.

100+ Dự án được nghiệm thu

600+ Chuyên gia ERP

ORACLE® Platinum Partner

SAP Gold Partner

SẢN PHẨM

Nhiệm vụ của một hệ thống ERP là nâng cao năng lực quản trị tổng thể của doanh nghiệp thông qua việc nâng cao năng suất, tính linh hoạt, khả năng đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp đó, loại bỏ lãng phí, cũng như mang lại sự thống nhất cho dữ liệu. Trong một hệ thống ERP hoàn chỉnh, các chức năng được tích hợp tương thích với quy trình nghiệp vụ cốt lõi của doanh nghiệp.

Ngày nay, hầu hết các tập đoàn lớn đều đã ứng dụng giải pháp ERP do những hãng hàng đầu thế giới cung cấp như SAP, Oracle và Microsoft. FPT IS vinh dự được công nhận là đối tác cao cấp nhất của SAP (đối tác Vàng) và Oracle (đối tác Bạch Kim). Sứ mệnh của chúng tôi là giúp khách hàng tận dụng được tối đa lợi ích từ những giải pháp ERP phù hợp nhất.



Giải pháp ERP của SAP được thiết kế dựa trên kinh nghiệm thực tiễn và chuyên biệt cho từng ngành nghề, đồng thời đáp ứng những tiêu chuẩn quốc tế khắt khe nhất. Giải pháp không chỉ dành cho các tập đoàn hay tổ chức đa quốc gia mà còn phù hợp với các doanh nghiệp vừa và nhỏ. FPT IS cung cấp đầy đủ danh mục các sản phẩm của SAP: từ giải pháp lõi, giải pháp chuyên biệt, dịch vụ điện toán đám mây, phân tích dữ liệu lớn cho đến những giải pháp được xây dựng trên nền tảng và công nghệ tiên tiến như SAP HANA.



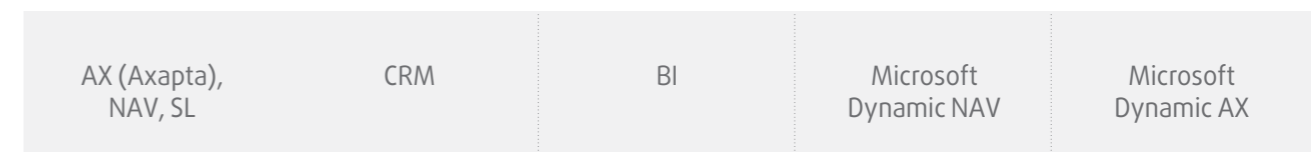
FPT.SAP iFESS là giải pháp ứng dụng CNTT vào quản lý và điều hành doanh nghiệp ngành thép do FPT IS xây dựng và đóng gói thành quy trình chuẩn trên sản phẩm SAP ERP. Với FPT.SAP iFESS, thời gian triển khai được rút ngắn xuống chỉ còn 18 tuần, qua đó, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí cho doanh nghiệp. Đây là lần đầu tiên một doanh nghiệp CNTT Việt Nam hoàn thiện trọn gói một giải pháp ERP chuyên ngành và được SAP Châu Á Thái Bình Dương chứng nhận. Sản phẩm hiện đã được đưa lên kho dữ liệu để khách hàng có thể truy cập tại website SAP toàn cầu.



Oracle E-Business Suite là bộ các ứng dụng nghiệp vụ hỗ trợ doanh nghiệp quản lý hiệu quả các nguồn lực tài chính, hàng hóa và con người thông qua những quy trình nghiệp vụ tài chính - kế toán, cung ứng, sản xuất, bán hàng... được triển khai toàn bộ trên một hệ thống duy nhất với kiến trúc thông tin thống nhất. Oracle E-Business Suite kết hợp các chức năng hoàn thiện, có tính mở và ưu việt hàng đầu thế giới cho việc quản lý nguồn lực doanh nghiệp với công nghệ nền mở và linh hoạt, cho phép doanh nghiệp tăng năng suất, tăng hiệu quả hoạt động và khả năng thích ứng cần thiết để hiện thực hóa các chiến lược kinh doanh.



Giải pháp Dynamics ERP của Microsoft cung cấp cho khách hàng những công cụ cần thiết để kết nối và quản lý toàn bộ hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, từ tài chính, chuỗi cung ứng cho đến sản xuất và vận hành.



DỊCH VỤ

Với mục tiêu mang lại tốc độ tăng trưởng mạnh mẽ và bền vững cho các doanh nghiệp, chúng tôi luôn sát cánh cùng khách hàng để thấu hiểu và tối đa hóa những giá trị mà ERP có thể mang lại. Dựa trên nhu cầu đặc thù của mỗi khách hàng cùng kinh nghiệm thực tiễn và phương pháp đã được kiểm chứng, chúng tôi nghiên cứu và phát triển những hệ thống ERP phù hợp nhất, tăng năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp. Khách hàng đến với FPT IS sẽ được cung cấp dịch vụ trọn gói từ tư vấn, thiết kế, đến triển khai, nâng cấp và bảo hành, bảo trì.



Tư vấn – Lựa chọn giải pháp ERP phù hợp

Với vai trò là một đối tác đáng tin cậy, chúng tôi cam kết đồng hành cùng khách hàng trong suốt hành trình nghiên cứu để tìm ra hệ thống ERP phù hợp nhất với đặc trưng và yêu cầu của từng doanh nghiệp. Các chuyên gia tư vấn của FPT IS sẵn sàng chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm của mình để giúp khách hàng đưa ra quyết định đầu tư sáng suốt cho một hệ thống ERP:

- Chia sẻ kinh nghiệm và thông tin về các giải pháp ERP
- Hỗ trợ tư vấn trong toàn bộ quá trình lựa chọn giải pháp
- Tư vấn sản phẩm phù hợp nhất
- Giúp khách hàng đưa ra quyết định nhanh chóng và đúng đắn



Triển khai – Mang đến những chuyên gia, công cụ, phương pháp và dịch vụ tốt nhất

Với phương pháp đã được kiểm chứng và tỷ lệ triển khai thành công cao nhất Việt Nam, chúng tôi cam kết sát cánh cùng khách hàng xây dựng thành công hệ thống ERP hoàn chỉnh. Kinh nghiệm triển khai tích lũy từ hàng trăm dự án cho phép chúng tôi nhanh chóng thấu hiểu khó khăn của khách hàng. Từ đó, mang đến những chuyên gia, công cụ, phương pháp và dịch vụ tốt nhất.

- Đánh giá và Phân tích
- Lập kế hoạch và Thiết kế
- Triển khai và Phát triển giải pháp đặc thù
- Chuyển đổi dữ liệu và Tích hợp hệ thống
- Triển khai mở rộng
- Đào tạo người sử dụng



Bảo hành & Hỗ trợ – Cung cấp chất lượng dịch vụ cao nhất

FPT IS tự hào là đơn vị đầu tiên tại Việt Nam cung cấp dịch vụ bảo trì và hỗ trợ khách hàng đạt chuẩn quốc tế. Dịch vụ của chúng tôi đáp ứng những tiêu chuẩn cao nhất và được cấp chứng chỉ Đối tác trung tâm về chuyên môn (SAP PCOE - Partner Centre of Expertise), đáp ứng các tiêu chuẩn nghiêm ngặt của SAP và Oracle. FPT IS luôn hướng tới mục tiêu cung cấp dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

- Trung tâm Hỗ trợ & Bảo trì
- Nâng cấp hệ thống
- Dịch vụ thuê ngoài bảo trì ứng dụng (AMO - Application Maintenance Outsourcing)

NGUỒN LỰC

FPT IS sở hữu đội ngũ hơn 600 chuyên gia ERP trình độ cao với hiểu biết chuyên sâu về từng lĩnh vực kinh doanh của khách hàng cũng như giải pháp của mỗi nhà cung cấp. Không chỉ nhận được hơn 2.000 chứng chỉ công nghệ quốc tế, các chuyên gia ERP tại FPT IS còn được trang bị kỹ năng ngoại ngữ (tiếng Anh và tiếng Nhật), sẵn sàng triển khai dự án cho các khách hàng toàn cầu.



Con người

Cán bộ tư vấn triển khai nghiệp vụ	400+
Cán bộ tư vấn kỹ thuật	200+



Ngôn ngữ

Ngôn ngữ chính	
Ngôn ngữ khác	Theo yêu cầu



Chứng chỉ

SAP	ECC6, ADM, NETWEAVER, ASP, ABAP, BI, BOBJ, TRM, SUPPORT, HANA
Oracle	Application, Database, Exadata

HỆ THỐNG CHẤT LƯỢNG

Hệ thống chất lượng tại FPT IS được đảm bảo bởi những chứng chỉ quốc tế về quản lý chất lượng, bảo mật thông tin và quy trình sản xuất phần mềm: ISO 9001:2008, ISO 27001 và CMMi3. Ngoài ra, quy trình quản trị dự án tại FPT IS được xây dựng dựa trên các tiêu chuẩn quản trị dự án quốc tế PMP (Project Management Professional) và CMMi (Capability Maturity Model Integration), các phương pháp luận triển khai tiêu biểu của các hãng: ASAP (SAP), ADM (Accenture) và OUM (Oracle).



Quy trình quản trị dự án

Tuân thủ tiêu chuẩn quốc tế (ASAP, OUM)
Ứng dụng những thông lệ tốt nhất, đặc biệt cho những thị trường mới nổi



Hệ thống quản trị chất lượng

SEI CMMi Mức 3 v1.2; ISO 9001; ISO 27001 và ISO/TS 16949
Gây dựng lòng tin trong khách hàng, tạo sự khác biệt với các đối thủ cạnh tranh

LĨNH VỰC

Khởi Chính phủ



Hệ thống ERP của FPT IS giúp chính quyền các cấp tối ưu hóa nguồn lực, đồng thời nâng cao hiệu quả của các dịch vụ hành chính. Giải pháp của chúng tôi hỗ trợ đa dạng hoạt động của Chính phủ, từ tài chính – kế toán và mua sắm đến công tác quản lý khiếu nại và dịch vụ xã hội. Trong những năm qua, rất nhiều dự án ERP đã được FPT IS triển khai thành công cho khách hàng là những Bộ, Ban, Ngành trong và ngoài nước như Bộ Tài chính Việt Nam, Bộ Kinh tế và Tài chính Campuchia và Cơ quan Thuế Bangladesh.

Ngân hàng – Tài chính



Đứng trước sự thay đổi về nhu cầu, niềm tin và đặc tính nhân khẩu học của khách hàng, các ngân hàng phải tìm kiếm lợi thế cạnh tranh để đối phó với những thách thức như yêu cầu vốn cao hơn, chi phí thích nghi tăng và lợi nhuận thấp. Trong môi trường cạnh tranh khốc liệt, tốc độ đáp ứng thị trường là yếu tố hàng đầu quyết định sự thành công khi ra mắt sản phẩm mới. Giải pháp ERP cho phép các ngân hàng nâng cao hiệu quả quá trình ra quyết định cũng như năng lực quản trị và chất lượng dịch vụ, sản phẩm. Những ngân hàng lớn nhất Việt Nam hiện nay như VietinBank, BIDV, MB, Maritime Bank và LienVietPostBank đều là những đối tác chiến lược của FPT IS trong hơn 20 năm qua.

Sản xuất



Mạng lưới kinh doanh phức tạp, phân tán và luôn thay đổi là những khó khăn hiện nay mà khối sản xuất phải đối mặt. Giải pháp của FPT IS giúp kết nối chặt chẽ hoạt động điều hành với mục tiêu doanh nghiệp, đồng bộ hóa quá trình sản xuất với quy trình kinh doanh, đồng thời thúc đẩy doanh nghiệp không ngừng cải tiến. Sản xuất là một trong các lĩnh vực mạnh của FPT IS trong triển khai ERP. Chúng tôi đã triển khai thành công nhiều dự án ERP cho các khách hàng trong và ngoài nước như Vinamilk – doanh nghiệp sữa lớn nhất Việt Nam và Tập đoàn United Paints Group (UPG) – tập đoàn sơn hàng đầu Myanmar.

Xăng dầu



Giải pháp chuyên biệt cho ngành năng lượng của FPT IS hỗ trợ toàn bộ các hoạt động từ lĩnh vực thượng nguồn, trung nguồn đến hạ nguồn, nâng cao năng lực kinh doanh trong mọi khía cạnh, từ tính bền vững, an toàn với môi trường và sức khỏe đến quản lý tài sản và tài chính. Dự án ERP do FPT IS triển khai cho tập đoàn xăng dầu lớn nhất Việt Nam Petrolimex vẫn đang được xem là điển hình của giới CNTT Việt Nam, đồng thời là dự án ERP chuyên ngành xăng dầu đầu tiên triển khai thành công tại Việt Nam.

Viễn thông



Giải pháp ERP tích hợp toàn bộ nghiệp vụ ngành Viễn thông trên nền tảng chặt chẽ, giúp hợp lý hóa những quy trình sẵn có và bổ sung những chức năng mới hiệu quả hơn. Nhà mạng dù lớn hay nhỏ đều có thể ứng dụng giải pháp của chúng tôi để hỗ trợ các quy trình nghiệp vụ từ bán hàng, quản lý đơn hàng, tính cước tổng hợp, cho đến thanh toán tổng hợp, quản lý các khoản thu và quản lý quan hệ khách hàng (CRM). FPT IS đã triển khai thành công hệ thống ERP cho các khách hàng như Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Toàn cầu (GTel Mobile JSC) và Công ty Cổ phần Cáp & Vật liệu Viễn thông Sacom.

Bán lẻ



FPT IS cung cấp giải pháp Omni-channel cho các khách hàng khối bán lẻ, mang lại nhiều tiện ích và giúp cá nhân hóa các trải nghiệm tiêu dùng. Với giải pháp của chúng tôi, các doanh nghiệp bán lẻ có thể mở rộng mạng lưới khách hàng từ nhiều kênh khác nhau bao gồm cả kênh di động, đồng thời tối ưu hóa hoạt động từ bán hàng đến chuỗi cung ứng. Các doanh nghiệp bán lẻ hàng đầu Việt Nam như Big C và Trần Anh đều là những khách hàng của FPT IS.

Bất động sản



FPT IS cung cấp giải pháp chuyên biệt cho lĩnh vực bất động sản (BDS) được tích hợp đầy đủ tính năng hỗ trợ tất cả các giai đoạn trong một chu kỳ sống của tài sản BĐS, bao gồm mua lại hoặc chuyển nhượng, quản lý danh mục đầu tư BĐS, quản lý tài sản và quản lý kỹ thuật. Giải pháp của chúng tôi giúp gia tăng lợi nhuận của danh mục đầu tư BĐS bằng cách giảm thiểu chi phí, năng lực tiêu thụ và rủi ro. ERP giúp gắn kết mục tiêu của doanh nghiệp với các hoạt động như mua bán, xây dựng, bán hàng và tiếp thị, cho thuê, bảo trì và sửa chữa, và kế toán. FPT IS đã được lựa chọn và triển khai thành công ERP cho “ông vua” BĐS Việt Nam – tập đoàn Vingroup cũng như cho nhiều doanh nghiệp BĐS khác.

Bán buôn & Phân phối



Không chỉ giúp các doanh nghiệp bán buôn & phân phối nâng cao năng lực cạnh tranh, giải pháp của chúng tôi còn hỗ trợ doanh nghiệp thấu hiểu nhu cầu của khách hàng. Dựa trên nền tảng CNTT tập trung, giải pháp hỗ trợ tất cả các hoạt động của khách hàng, đem lại hiệu quả kinh doanh ấn tượng. Chúng tôi đã triển khai thành công nhiều hệ thống ERP cho các khách hàng tiêu biểu như Tân Cảng Sài Gòn, Wipro, Nhựa Đại Đồng Tiến, SCM...

KHÁCH HÀNG



“Triển khai thành công ERP là tiền đề vững chắc để Petrolimex mở rộng các ứng dụng công nghệ thông tin để quản trị doanh nghiệp hiệu quả, đáp ứng nhu cầu phát triển Petrolimex, cạnh tranh thành công.”

Ông Trần Văn Thịnh – Ủy viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc Petrolimex

- Top 1.000 thương hiệu hàng đầu châu Á (Nielsen 2016)
- Chiếm 60% thị phần xăng dầu cả nước
- Sở hữu hơn 2.300 cửa hàng xăng dầu trên toàn quốc



“Hệ thống SAP CRM là công cụ hỗ trợ hiệu quả cho nhân viên trong công việc, cho phép mạng phân phối Vinamilk trong cả nước có thể kết nối thông tin với trung tâm trong cả 2 tình huống online và offline. Thông tin tập trung sẽ giúp Vinamilk đưa ra các xử lý kịp thời cũng như hỗ trợ chính xác việc lập kế hoạch.”

Bà Mai Kiều Liên – Tổng Giám đốc Vinamilk

- Top 200 công ty châu Á xuất sắc của Forbes
- Top 5 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam 2010
- Tiêu thụ 18.000.000 sản phẩm sữa mỗi ngày



Khối Chính phủ

- KHO BẠC NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
- BỘ TÀI CHÍNH VÀ KINH TẾ CAMPUCHIA
- BẢO HIỂM TIỀN GỬI VIỆT NAM
- TỔNG CỤC DỰ TRỮ NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
- TỔNG CỤC THUẾ - BỘ TÀI CHÍNH VIỆT NAM
- HIỆP HỘI BẢO HIỂM VIỆT NAM
- NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
- CỤC QUẢN LÝ LAO ĐỘNG NGOÀI NƯỚC - BỘ LAO ĐỘNG, THƯƠNG BINH & XÃ HỘI
- ĐIỆN LỰC HẢI DƯƠNG



Ngân hàng - Tài chính

- NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
- NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
- NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI
- TẬP ĐOÀN BẢO MINH
- NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI
- CÔNG TY FBS
- CÔNG TY CP HỢP TÁC KINH TẾ VÀ XUẤT NHẬP KHẨU SAVIMEX
- NGÂN HÀNG TMCP BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT
- NGÂN HÀNG TMCP PHƯƠNG ĐÔNG VIỆT NAM



Bán lẻ

- CÔNG TY CP VINCOM RETAIL
- HỆ THỐNG SIÊU THỊ RẺ TẬP ĐOÀN BÁN LẺ BIG C VIỆT NAM
- CÔNG TY CP THẾ GIỚI SỐ TRẦN ANH
- CÔNG TY CP BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT



Bất động sản

- TẬP ĐOÀN VINGROUP
- CÔNG TY CP KỸ THUẬT NỀN MÓNG VÀ CÔNG TRÌNH NGẦM FECON
- CÔNG TY CP PHÁT TRIỂN NHÀ THỦ ĐỨC
- CÔNG TY CP PHỤ TÙNG VÀ TƯ VẤN Ô TÔ
- CÔNG TY CP LICOGI 16
- CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN ĐẦU TƯ ĐỊA ỐC NOVA
- TỔNG CÔNG TY PHÁT TRIỂN KHU CÔNG NGHIỆP SONADEZI
- CÔNG TY DENTSU



Xăng dầu

- TẬP ĐOÀN XĂNG DẦU VIỆT NAM PETROLIMEX
- CÔNG TY TRUYỀN TẢI GAS BANGLADESH
- TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC DẦU KHÍ VIỆT NAM
- CÔNG TY CP ĐIỆN LỰC DẦU KHÍ NHƠN TRẠCH 2
- LIÊN DOANH VIỆT-NGA VIETSOVETRO
- TỔNG CÔNG TY KHÍ VIỆT NAM PV GAS
- TỔNG CÔNG TY CP KHOAN VÀ DỊCH VỤ KHOAN DẦU KHÍ PV DRILLING



Sản xuất

- TẬP ĐOÀN UNITED PAINTS GROUP
- CÔNG TY TNHH WIPRO UNZA VIỆT NAM
- CÔNG TY CP SỮA VIỆT NAM VINAMILK
- CÔNG TY TNHH DÂY & CÁP ĐIỆN NGỌC KHÁNH
- TẬP ĐOÀN FUYU
- CÔNG TY CP DƯỢC - TRANG THIẾT BỊ Y TẾ BÌNH ĐỊNH
- CÔNG TY CP PHÂN BÓN DẦU KHÍ CÀ MAU
- TỔNG CÔNG TY CÔNG NGHIỆP XI MĂNG VIỆT NAM
- TẬP ĐOÀN PRIME GROUP
- CÔNG TY CP XI MĂNG THĂNG LONG (PT SEMEN INDONESIA TBK)
- TẬP ĐOÀN TÂN HIỆP PHÁT
- CÔNG TY CP THUỶ HẢI SÂN MINH PHÚ
- TẬP ĐOÀN TÂN Á ĐẠI THÀNH
- CÔNG TY CP EVERPIA VIỆT NAM
- CÔNG TY CP BÓNG ĐÈN ĐIỆN QUANG
- CÔNG TY CP CAO SU ĐÀ NẴNG
- CÔNG TY CP GIẤY SÀI GÒN
- CÔNG TY CP ĐỊA ỐC - CÁP ĐIỆN THỊNH PHÁT
- TỔNG CÔNG TY CẤP NƯỚC SÀI GÒN
- CÔNG TY TNHH PANASONIC VIỆT NAM
- CÔNG TY TNHH NHỰA LONG THÀNH
- CÔNG TY TNHH MÁY & SẢN PHẨM THÉP VIỆT
- CÔNG TY TNHH MTV CẤP NƯỚC ĐÀ NẴNG
- CÔNG TY TNHH THÉP AN HUNG TƯỜNG
- CÔNG TY CP SẢN XUẤT KINH DOANH TOÀN MỸ
- CÔNG TY CP BÁNH KEO BIÊN HÒA BIBICA
- TẬP ĐOÀN TRUNG NGUYÊN
- CÔNG TY CP THƯƠNG MẠI VÀ KỸ THUẬT VIỆT - SING
- CÔNG TY LIÊN DOANH HẠT GIỐNG ĐỒNG TÂY
- CÔNG TY SATO VIỆT NAM
- CÔNG TY TNHH CHẾ BIẾN THỰC PHẨM & BÁNH KEO PHẠM NGUYỄN
- CÔNG TY TNHH ADC
- CÔNG TY CP CƠ ĐIỆN LẠNH REE
- CÔNG TY CP VÀNG BẠC ĐÁ QUỲ PHÚ NHUẬN PNJ
- TẬP ĐOÀN ĐỒNG TÂM
- CÔNG TY TNHH MTV VICEM HẢI PHÒNG
- TẬP ĐOÀN NHỰA ĐÔNG Á
- CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN THIÊN LONG
- CÔNG TY CP NHỰA TÂN TIẾN
- TISI (SINGAPORE) PTE. LTD.
- CÔNG TY CP MÍA ĐƯỜNG BOURBON TÂY NINH



Bán buôn & Phân phối

- TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
- CÔNG TY TNHH WIPRO UNZA VIỆT NAM
- CÔNG TY CP ĐẠI ĐỒNG TIẾN
- CÔNG TY THÔNG TIN DI ĐỘNG VMS
- CÔNG TY CP ĐẦU TƯ THƯƠNG MẠI SMC
- CÔNG TY TNHH DKSH VIỆT NAM

DỰ ÁN TIÊU BIỂU

KHOỐI CHÍNH PHỦ



Khách hàng

Tên: Bộ Tài chính và Kinh tế Campuchia (MEF)
Quy mô: 20 đơn vị trực thuộc

Dự án

Giải pháp: Hệ thống thông tin quản lý tài chính (FMIS)
Quy mô: 31 đơn vị Kho bạc từ Trung ương đến địa phương

Thách thức

Nền tảng hạ tầng của khách hàng đã cũ, các quy trình nghiệp vụ thiếu chuẩn hóa, nhiều thao tác phải thực hiện thủ công... Với nhiệm vụ xây dựng hệ thống thông tin quy mô toàn quốc đầu tiên cho Chính phủ Campuchia, dự án FMIS có phạm vi triển khai rộng với nhiều nội dung phức tạp, đòi hỏi đơn vị triển khai phải có nhiều kinh nghiệm tư vấn, triển khai các dự án lớn có tính chất và quy mô tương tự.

Giải pháp

FMIS cung cấp một hệ thống tích hợp các phân hệ nghiệp vụ lõi về kho bạc và ngân sách:

- Xây dựng dựa trên giải pháp PeopleSoft ERP, FMIS đáp ứng được yêu cầu thực thi ngân sách tại Kho bạc Nhà nước, Kho bạc địa phương và các đơn vị MEF có liên quan
- Hệ thống hỗ trợ quá trình phân bổ tín dụng ngân sách, thu, chi, quản lý tiền mặt, kiểm soát ngân sách và nội bộ, kế toán và báo cáo

Lợi ích

- Thúc đẩy công cuộc cải cách tài chính công
- Nâng cao hiệu quả thực hiện ngân sách thông qua việc hợp lý hóa và tự động hóa các quy trình như thu, chi ngân sách, tài chính và cáo báo tại các đơn vị Kho bạc từ Trung ương đến địa phương
- Cho phép người dân Campuchia tiếp cận trực tuyến các thông tin về tài chính một cách minh bạch và thuận tiện

Khách hàng

Tên: Bộ Tài chính Việt Nam
Quy mô: 25 tổ chức hành chính và 10 đơn vị sự nghiệp

Dự án

Giải pháp: Hệ thống thông tin quản lý ngân sách và kho bạc (TABMIS)
Quy mô: 40 cơ quan Bộ tại Trung ương, 700 Sở và phòng tài chính địa phương và 15.000 người sử dụng

Thách thức

Hệ thống TABMIS cần phải đáp ứng được yêu cầu hiện đại hóa công tác quản lý ngân sách quốc gia, bao gồm: dự báo, phân tích, báo cáo và giải trình ngân sách, đồng thời nâng cao tính minh bạch trong quản lý tài chính công.

Giải pháp

FPT IS triển khai hệ thống quản lý ngân sách và kho bạc từ Kho bạc Nhà nước đến Kho bạc địa phương, sử dụng giải pháp phần mềm thương mại sẵn có của Oracle (Oracle E-Business Suite) với hạ tầng phần cứng chính do IBM cung cấp.

Lợi ích

Giúp lập kế hoạch ngân sách quốc gia và chương trình đầu tư công hiệu quả hơn, góp phần xóa đói giảm nghèo, hướng tới tài chính bền vững, quản lý nợ trong nước/nước ngoài tập trung và chính xác.

KHOỐI CHÍNH PHỦ



XĂNG DẦU



Khách hàng

Tên: Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam (Petrolimex)
Quy mô: 41 công ty thành viên và 34 chi nhánh

Dự án

Giải pháp: ERP
Quy mô: 111 điểm triển khai, gần 1.500 người sử dụng và 41 đơn vị thành viên của Petrolimex trên toàn Việt Nam

Thách thức

Petrolimex là khách hàng lớn với bộ máy tổ chức phức tạp, số lượng cán bộ nhân viên khổng lồ và ngành nghề kinh doanh đa dạng. Do đó, tìm ra hệ thống thông tin hiệu quả và phù hợp giúp nâng cao năng lực quản lý luôn là bài toán khó với Petrolimex trong gần 20 năm hoạt động.

Giải pháp

FPT IS đề xuất giải pháp ERP của SAP - bộ giải pháp quản trị doanh nghiệp tích hợp các quy trình, chức năng và công cụ quản lý theo đặc thù của ngành công nghiệp Dầu khí, bao gồm: Kế toán tài chính; Kế toán quản trị; Quản lý kho bãi và mua hàng; Quản lý bán hàng đặc thù kinh doanh hạ nguồn xăng dầu và Quản lý hàng hoá khác thuộc khối Công ty kinh doanh xăng dầu.

Lợi ích

Đáp ứng nhu cầu chủ động khai thác và phân tích thông tin từ một kho dữ liệu tập trung tại công ty mẹ, đảm bảo thông tin được cung cấp chính xác, đầy đủ và kịp thời.

- Quản lý hàng hóa, kế toán, dữ liệu tài chính theo thời gian thực
- Phát hiện lỗi và nhanh chóng khắc phục
- Đảm bảo số liệu tin cậy của doanh thu, hàng tồn kho, và chi phí

Khách hàng

Tên: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN)
Quy mô: 69 đơn vị trực thuộc

Dự án

Giải pháp: Hệ thống quản lý và phát hành kho quỹ theo hướng tập trung (CMO)
Quy mô: Cục Quản lý - Phát hành kho quỹ, các kho tiền Trung ương và 63 chi nhánh NHNN

Thách thức

NHNN đứng trước thách thức nâng cao năng lực dự báo để đáp ứng tốt nhu cầu tiền mặt của quốc gia, đạt được những chuẩn mực quốc tế trong lĩnh vực ngân hàng, qua đó, nâng cao hiệu quả công tác quản lý.

Giải pháp

FPT IS triển khai hệ thống quản lý kho quỹ theo hướng tập trung, cho phép NHNN quản lý và theo dõi dòng tiền từ lúc dự báo nhu cầu đến khi tiêu hủy. Hệ thống giúp dự báo nhu cầu tiền mặt của quốc gia dựa vào các yếu tố lịch sử và các yếu tố tác động đặc thù (GDP, CPI, mùa vụ...), từ đó cho phép lập kế hoạch in đúc tiền mặt để đáp ứng nhu cầu.

Lợi ích

Thông qua hệ thống, NHNN đáp ứng đầy đủ những tiêu chuẩn của ngành về thông tin, quản lý dòng tiền cũng như nhu cầu người sử dụng và tối ưu hóa hiệu quả của hệ thống ngân hàng.

NGÂN HÀNG - TÀI CHÍNH



DỰ ÁN TIÊU BIỂU

NGÂN HÀNG - TÀI CHÍNH



Khách hàng

Tên: Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank)
Quy mô: Một trong bốn ngân hàng TMCP lớn nhất Việt Nam

Dự án

Giải pháp: Hệ thống thông tin ngân hàng
Quy mô: Trụ sở chính và 144 chi nhánh trên toàn quốc

Thách thức

Sự phát triển về quy mô kinh doanh đã mang đến cho VietinBank một số khó khăn nhất định:

- Nguy cơ dữ liệu bị lập hoặc phân tán do số lượng giao dịch tăng và những nghiệp vụ kế toán tài chính phức tạp
- Quản lý nguồn nhân lực kém hiệu quả do số lượng nhân viên quá lớn và sự phân bố nhân lực không có hệ thống
- Hiệu suất ra quyết định thấp do quy trình phân tích và tập hợp báo cáo từ các hệ thống riêng lẻ tốn nhiều thời gian

Giải pháp

Bộ giải pháp do FPT IS triển khai cho VietinBank đã được tích hợp và đóng gói thành các quy trình, chức năng và công cụ quản lý có tính tới đặc thù của ngành ngân hàng, giúp quản lý tài chính nội bộ, quản lý nguồn nhân lực và bảng lương, quản lý tài chính ngân hàng và báo cáo quản trị.

Lợi ích

Hệ thống mới đã giúp công tác quản lý kế toán nội bộ của VietinBank được tin học và tập trung hóa; hệ thống báo cáo tác nghiệp, kiểm soát và quản trị đầy đủ; chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ kế toán nội bộ; có công cụ để xây dựng, quản lý ngân sách, quản lý mua sắm, xuất - nhập - tồn kho tập trung...

BẤT ĐỘNG SẢN, TT THƯƠNG MẠI & XÂY DỰNG



Khách hàng

Tên: Vingroup
Quy mô: Top 10 thương hiệu mạnh nhất Việt Nam (3/2013)

Dự án

Giải pháp: ERP
Quy mô: 10 đơn vị của tập đoàn Vingroup thuộc các mảng hoạt động bất động sản, trung tâm thương mại và xây dựng

Thách thức

Vingroup mong muốn tiếp cận được những quy trình quản lý tiến bộ của thế giới, giúp tập đoàn trong công tác quản lý, quản trị hiện đại; xây dựng được một hệ quy trình quản lý thống nhất trên cùng một hệ thống, góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh. Do Vingroup không chỉ kinh doanh trong lĩnh vực bất động sản nên việc xây dựng quy trình và chi tiết cho hệ thống ERP của Vingroup rất phức tạp.

Giải pháp

FPT IS lựa chọn triển khai giải pháp của SAP bao gồm các phân hệ FI, CO, REFX, MM, BPC, BI và được triển khai tại 10 đơn vị hoạt động trong ngành kinh doanh bất động sản, trung tâm thương mại và xây dựng.

Lợi ích

Hệ thống giúp Vingroup kiểm soát tốt hơn quá trình triển khai của mỗi dự án; cho phép theo dõi ngân sách, chi phí, lợi nhuận theo từng dự án hoặc theo mỗi phòng ban; quản lý chặt chẽ hợp đồng bán hàng, cho thuê, khách hàng; quản lý dòng tiền doanh thu và chi phí...

SẢN XUẤT



Khách hàng

Tên: Công ty Cổ phần Tập đoàn Thủy sản Minh Phú
Quy mô: Kim ngạch xuất khẩu thủy sản lớn nhất cả nước

Dự án

Giải pháp: ERP
Quy mô: Văn phòng TP.HCM, nhà máy sản xuất tại Hậu Giang và Cà Mau

Thách thức

Là tập đoàn thủy sản hàng đầu với quy mô ngày càng lớn mạnh, Minh Phú phải đối mặt với những thách thức trong quản trị như:

- Quản lý số lượng khổng lồ của các mã hàng khác nhau
- Các công việc mua hàng, bán hàng... đòi hỏi được quản lý chặt chẽ và có hệ thống hơn trong bối cảnh cạnh tranh ngày càng gay gắt
- Cần tích hợp giải pháp chống bán phá giá trong hệ thống để thuận lợi phát triển tại các thị trường toàn cầu như Mỹ, Nhật, Châu Âu...

Giải pháp

FPT IS lựa chọn triển khai hệ thống SAP ERP cho Minh Phú:

- Các phân hệ: Quản trị mua hàng, Quản trị chi tiết kho, Quản trị bán hàng, Quản trị sản xuất, Quản trị chất lượng, Kế toán tài chính, Kế toán quản trị, Kế toán hợp nhất và Hệ thống báo cáo thông minh
- Một mô hình quản trị được áp dụng chung cho tất cả các công ty thành viên, có thể dễ dàng mở rộng và giao tiếp cùng một ngôn ngữ trên hệ thống ERP
- Tích hợp giải pháp Báo cáo luật sư, hỗ trợ công tác giải trình chống bán phá giá

Lợi ích

- Cung cấp hệ thống quản trị tổng thể chặt chẽ với số liệu và thông tin chính xác, giúp ban lãnh đạo ra quyết định nhanh và đúng đắn
- Liên kết nguồn lực, tăng năng suất làm việc, tiết kiệm chi phí, giảm giá thành, qua đó tăng tính cạnh tranh
- Nâng cao tính chuyên nghiệp và kỹ năng cho nhân viên
- Chuẩn hóa và tích hợp các quy trình nghiệp vụ, nâng cao hiệu quả quản lý

Khách hàng

Tên: Vinamilk
Quy mô: Top 10 thương hiệu được yêu thích tại Việt Nam (theo Nielsen Singapore 2010)

Dự án

Giải pháp: ERP
Quy mô: 24 điểm triển khai trên toàn quốc và hơn 500 người dùng

Thách thức

Yêu cầu của Vinamilk đó là thông qua hệ thống ERP, doanh nghiệp có thể nâng cấp và hoàn thiện hệ thống quản lý hiện tại, củng cố hệ thống quản lý báo cáo và nâng cao năng lực kiểm soát.

Giải pháp

FPT IS đã nâng cấp hệ thống Oracle ERP tại Vinamilk từ phiên bản R11 lên phiên bản R12. Dự án được chia thành 2 giai đoạn, cung cấp cho Vinamilk các phân hệ bao gồm Oracle EBS, phân tích dữ liệu, lên kế hoạch, quản lý ngân sách và báo cáo tổng hợp (Hyperion).

Lợi ích

Hệ thống là công cụ hỗ trợ cho nhân viên trong công việc, cho phép mạng phân phối Vinamilk trong cả nước có thể kết nối thông tin với trung tâm trong cả 2 tình huống online và offline. Thông tin tập trung sẽ giúp Vinamilk đưa ra các xử lý kịp thời cũng như hỗ trợ chính xác việc lập kế hoạch.

SẢN XUẤT



GIỚI THIỆU CÔNG TY



Với hơn 20 năm kinh nghiệm, Công ty Hệ thống Thông tin FPT (FPT IS) là nhà tích hợp hệ thống, cung cấp giải pháp hàng đầu Việt Nam và khu vực. Sở hữu năng lực công nghệ được thừa nhận bởi các khách hàng và đối tác toàn cầu, chúng tôi mang đến những dịch vụ và giải pháp phục vụ các lĩnh vực trọng yếu của từng quốc gia.

Công ty mẹ của FPT IS - Tập đoàn FPT - là tên tuổi dẫn đầu lĩnh vực Công nghệ thông tin - Viễn thông tại ASEAN với đội ngũ hơn 26.000 cán bộ nhân viên trên khắp thế giới và hiện diện tại 19 quốc gia. Bốn lĩnh vực hoạt động chính của FPT bao gồm: công nghệ, viễn thông, phân phối - bán lẻ và giáo dục. Là thành viên của một tập đoàn lớn mạnh, FPT IS có nền tảng vững chắc để phát triển bền vững.



Lĩnh vực hoạt động

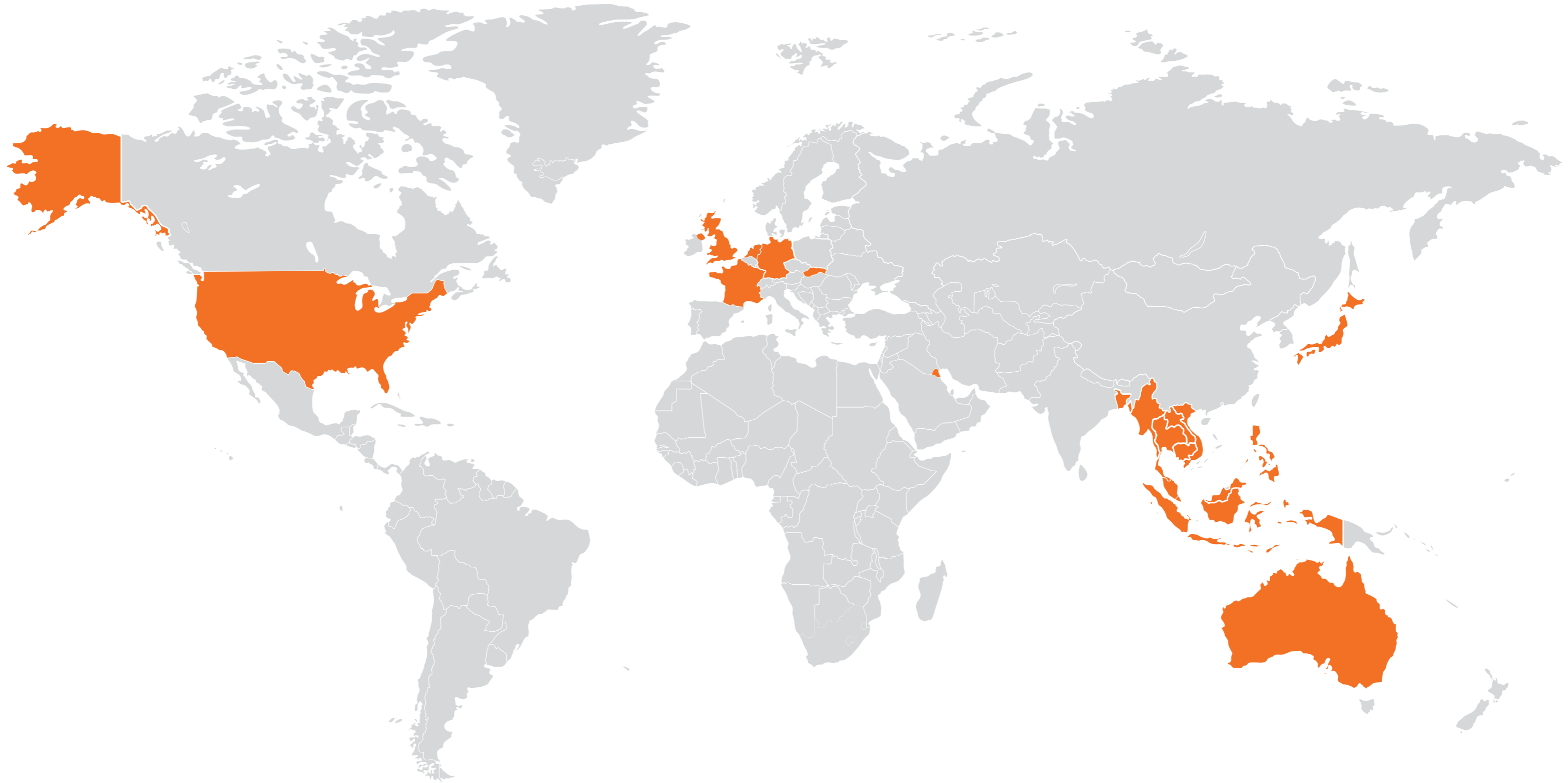
- Tài chính - Ngân hàng
- Khối Chính phủ
- Tài chính công
- Viễn thông
- Y tế
- Giao thông Vận tải
- Điện, Nước, Gas



Đối tác

Logo	Mức đối tác	Số lượng chứng chỉ
	Đối tác Vàng	350+
	Đối tác cao cấp nhất	150+
	Đối tác Vàng	300+
	Đối tác Bạch kim	150+
	Đối tác Vàng	80+
	Đối tác Vàng	100+
	Đối tác cao cấp về bảo mật, hạ tầng mạng và dịch vụ	80+
	Đối tác Vàng	

MẠNG LƯỚI TOÀN CẦU



FPT IS tiếp tục mở rộng năng lực và kinh nghiệm tới thị trường toàn cầu
